

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TIỀN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 222/KH-UBND

Tiền Giang, ngày 30 tháng 6 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai thí điểm ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang giai đoạn 2022 - 2025

Căn cứ Kế hoạch số 328/KH-UBND ngày 08 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số của tỉnh Tiền Giang giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025;

Căn cứ Quyết định số 2703/QĐ-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang ban hành Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước của tỉnh Tiền Giang, giai đoạn 2021 - 2030;

Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang ban hành Kế hoạch triển khai thí điểm ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (gọi tắt là ISO điện tử) trên địa bàn tỉnh Tiền Giang giai đoạn 2022 - 2025 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số trong hoạt động của cơ quan hành chính; tham gia xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh.

- Ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính, góp phần hiện đại hóa nền hành chính và đổi mới phương thức làm việc của các cơ quan; ứng dụng công nghệ thông tin trong các quy trình xử lý công việc: điện tử hóa các quy trình nghiệp vụ, các biểu mẫu, số hóa hồ sơ, lưu trữ điện tử, sử dụng chữ ký số trong phê duyệt tài liệu, ban hành và phân phối tài liệu điện tử thay thế tài liệu giấy.

- Thử nghiệm thực hiện việc kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng của các cơ quan hành chính thông qua môi trường số.

- Làm bước đệm để có cơ sở đánh giá tính khả thi, khả năng nhân rộng đối với việc áp dụng ISO điện tử tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

a) Sử dụng phần mềm trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (gọi tắt là phần mềm ISO điện tử).

Phần mềm ISO điện tử phải đảm bảo các yêu cầu cơ bản sau:

- Tính tiện dụng: có thể truy cập, sử dụng một cách dễ dàng và nhanh chóng; không phụ thuộc vào loại thiết bị.

- Tính tức thời: cung cấp thông tin tức thời, chính xác cho các đối tượng người dùng (lãnh đạo, tổ chức, cá nhân, chuyên viên...).

- Tính an toàn, bảo mật: đảm bảo an toàn - an ninh mạng cho hệ thống thông tin của tỉnh; đảm bảo an toàn thông tin của tổ chức, cá nhân.

- Tuân thủ yêu cầu, quy định tại các văn bản liên quan:

+ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

+ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

+ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Hệ thống quản lý chất lượng - Các yêu cầu.

+ Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.

+ Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.

+ Quyết định số 3652/QĐ-UBND ngày 22 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang về việc phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Tiền Giang phiên bản 2.0.

- Được cài đặt và lưu trữ tập trung tại Trung tâm dữ liệu của đơn vị cung cấp giải pháp trong giai đoạn thí điểm.

b) Việc triển khai thí điểm ISO điện tử phải đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật, giải pháp công nghệ; xem xét khả năng kế thừa các chương trình ứng dụng công nghệ thông tin hiện có của tỉnh; tích hợp, chia sẻ dữ liệu với hệ thống Chính quyền điện tử đang vận hành tại tỉnh; kết nối với các phần mềm một cửa điện tử, phần mềm quản lý văn bản và điều hành...; không để xảy ra tình trạng chồng chéo, sử dụng nhiều phần mềm để giải quyết cùng một nội dung công việc.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Triển khai thí điểm ứng dụng phần mềm ISO điện tử tại 03 đơn vị: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng. Chi tiết tại Phụ lục I kèm theo.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện từ nguồn sự nghiệp khoa học được giao cho Sở Khoa học và Công nghệ. Dự kiến 189.000.000 đồng - Chi tiết tại Phụ lục II kèm theo.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

- Là cơ quan đầu mối tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang.

- Liên hệ, tuyển chọn đơn vị cung cấp giải pháp phần mềm phù hợp với yêu cầu của Kế hoạch này và phù hợp quy định khác có liên quan.

- Phối hợp Sở Tài chính dự toán kinh phí thực hiện đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, tuân thủ các quy định hiện hành.

- Phối hợp đơn vị cung cấp giải pháp tổ chức tập huấn, triển khai áp dụng phần mềm ISO điện tử.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông đánh giá tính khả thi, khả năng mở rộng áp dụng ISO điện tử cho các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh; tổng hợp báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét.

2. Sở Tài chính

Trên cơ sở dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch do Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, Sở Tài chính thẩm định theo quy định hiện hành.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ đề ra yêu cầu về kỹ thuật và giải pháp công nghệ đối với phần mềm ISO điện tử để lựa chọn đơn vị cung cấp giải pháp phù hợp.

- Nghiên cứu tích hợp phần mềm ISO điện tử thành một nội dung trong Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Tiền Giang; dựa trên cơ sở thiết kế tổng thể, thực hiện tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, tạo ra các nền tảng dùng chung; chịu trách nhiệm đảm bảo việc vận hành, quản lý các dữ liệu của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh ổn định, an toàn.

- Đánh giá hạ tầng công nghệ thông tin của tỉnh, xem xét khả năng mở rộng áp dụng ISO điện tử cho các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Kế hoạch này, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu thủ trưởng các Sở, đơn vị liên quan triển khai thực hiện nghiêm các nhiệm vụ được giao. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các đơn vị chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Văn Dũng

Phụ lục I
NỘI DUNG TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM PHẦN MỀM ISO ĐIỆN TỬ
*(Kèm theo Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 30 tháng 6 năm 2022
của Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang)*

TT	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1.	Tuyển chọn đơn vị cung cấp giải pháp; ký hợp đồng cung cấp dịch vụ, giải pháp phần mềm ISO điện tử.	Sở Khoa học và Công nghệ	- Sở Thông tin và Truyền thông - Sở Tài chính	2022
2.	- Khảo sát thực trạng hệ thống quản lý chất lượng, hạ tầng - ứng dụng công nghệ thông tin tại đơn vị triển khai thí điểm; - Thu thập thông tin nhân sự tham gia, bộ tài liệu của hệ thống ISO 9001:2015. - Tạo tài khoản và phân quyền trên hệ thống ISO điện tử.	Đơn vị cung cấp giải pháp	- Sở Khoa học và Công nghệ - Sở Thông tin và Truyền thông - Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng	2022
3.	- Cung cấp server, cài đặt hệ thống phần mềm. - Tập huấn, hướng dẫn sử dụng, quản trị phần mềm. - Cập nhật các tài liệu hệ thống quản lý chất lượng vào phần mềm ISO điện tử.	Đơn vị cung cấp giải pháp	- Sở Khoa học và Công nghệ - Sở Thông tin và Truyền thông - Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng	2023
4.	Vận hành phần mềm ISO điện tử.	- Sở Khoa học và Công nghệ - Sở Thông tin và Truyền thông - Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng	Đơn vị cung cấp giải pháp	2023 - 2025
5.	Thử nghiệm kết nối, tích hợp phần mềm ISO điện tử với hệ thống Dịch vụ công trực tuyến tỉnh, phần mềm Quản lý văn bản điều hành.	Sở Thông tin và Truyền thông	Đơn vị cung cấp giải pháp	2024

TT	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
6.	- Hiệu chỉnh các tính năng phần mềm ISO điện tử theo góp ý của đơn vị áp dụng thí điểm. - Hỗ trợ bảo hành, bảo trì hệ thống.	Đơn vị cung cấp giải pháp	- Sở Khoa học và Công nghệ - Sở Thông tin và Truyền thông - Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng	2024 - 2025
7.	Thanh toán, quyết toán chi phí thực hiện.	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Tài chính	Theo niên độ tài chính
8.	Báo cáo kết quả thí điểm, đánh giá khả năng mở rộng áp dụng ISO điện tử giai đoạn 2025 - 2030.	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Thông tin và Truyền thông	2025

Phụ lục II**BẢNG TỔNG HỢP CHI PHÍ PHẦN MỀM ISO ĐIỆN TỬ***(Kèm theo Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 30 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang)*

STT	CHI PHÍ	ĐƠN GIÁ (Đồng)	Số lượng	THÀNH TIỀN (Đồng)	NỘI DUNG THỰC HIỆN
I	Chi phí cài đặt phần mềm, cấp tài khoản, cập nhật dữ liệu, đào tạo, hướng dẫn vận hành hệ thống phần mềm			165.000.000	
1	Chi phí cài đặt, cấp tài khoản hệ thống phần mềm ISO điện tử	25.000.000	3 (cơ quan)	75.000.000	- Khảo sát thực tế tại các đơn vị thí điểm, thu thập thông tin nhân sự tham gia, bộ tài liệu của hệ thống ISO 9001:2015. - Tạo tài khoản và phân quyền trên hệ thống ISO điện tử. - Cài đặt phần mềm tại đơn vị thí điểm.
2	Chi phí cập nhật dữ liệu, đào tạo hướng dẫn vận hành hệ thống phần mềm	30.000.000	3 (cơ quan)	90.000.000	- Rà soát bộ tài liệu hệ thống ISO 9001:2015; hỗ trợ bổ sung, chỉnh sửa và thống nhất các quy trình trước khi cập nhật lên hệ thống. - Cập nhật dữ liệu, bộ tài liệu của hệ thống ISO 9001:2015. - Đào tạo, hướng dẫn vận hành hệ thống.
II	Chi phí duy trì hàng năm (Áp dụng từ năm thứ 2 sử dụng hệ thống, 2024-2025)	12.000.000	2 (năm)	24.000.000	- Chi phí duy trì hàng năm của hệ thống là chi phí dùng để thuê

					server của đơn vị cung cấp giải pháp. - Hỗ trợ cập nhật dữ liệu hoặc xử lý các tình huống xảy ra trong quá trình vận hành hệ thống. - Bảo hành, bảo trì hệ thống hàng năm.
Tổng cộng <i>(Một trăm tám mươi chín triệu đồng)</i>				189.000.000	