

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TIỀN GIANG****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 228/KH-UBND

Tiền Giang, ngày 18 tháng 8 năm 2017

KẾ HOẠCH**Tuyên truyền xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến
trên địa bàn tỉnh Tiền Giang năm 2017**

Thực hiện Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 25/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu điện công ích; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 25/02/2016 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Tiền Giang thực hiện Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về chính quyền điện tử; Quyết định số 1237/QĐ-UBND ngày 05/5/2015 của UBND tỉnh phê duyệt lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Tiền Giang 2016 - 2017, UBND tỉnh Tiền Giang ban hành Kế hoạch tuyên truyền xây dựng chính phủ điện tử, dịch vụ công trực tuyến năm 2017, như sau:

I. MỤC TIÊU, SỰ CẦN THIẾT

- Triển khai các dịch vụ công trực tuyến nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân trong thực hiện các TTHC, tạo ra phương thức giao dịch hiện đại, minh bạch giữa cơ quan nhà nước và các tổ chức, cá nhân, phục vụ hiệu quả công tác cải cách hành chính của tỉnh.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính, tăng cường quản lý và cung cấp dịch vụ công trực tuyến giúp giảm thời gian và chi phí thực hiện TTHC. Phấn đấu đến hết năm 2017, một số dịch vụ công phổ biến, liên quan nhiều tới người dân, doanh nghiệp được cung cấp ở mức độ 3, mức độ 4.

- Tiền Giang đã cung cấp tập trung các dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, huyện, xã trên Cổng Dịch vụ hành chính công tại địa chỉ <http://motcua.tiengiang.gov.vn> với trên 1.500 dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 2, 795 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (bao gồm 318 thủ tục cấp sở, 370 thủ tục cấp huyện và cấp xã) và 113 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Tuy nhiên, nhiều dịch vụ công trực tuyến đã đầu tư nhưng chưa được khai thác, sử dụng hiệu quả, tỷ lệ hồ sơ giao dịch trực tuyến còn thấp. Phần lớn người dân, tổ chức chưa biết đến các dịch vụ công trực tuyến đã triển khai, người dân vẫn còn thói quen đến trực tiếp các cơ quan nhà nước để giao dịch hành chính; vì vậy việc tuyên truyền về các dịch vụ công trực tuyến đã triển khai là hết sức cần thiết nhằm tăng cường cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Triển khai thực hiện Đề án xây dựng thành phố Mỹ Tho - Thành phố thông minh.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

- Tuyên truyền về công tác xây dựng chính quyền điện tử của tỉnh.
- Tuyên truyền về ý nghĩa của dịch vụ công trực tuyến, các lĩnh vực đã triển khai dịch vụ công trực tuyến, lợi ích mang lại khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các nội dung khác liên quan đến việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Tuyên truyền về công tác xây dựng Thành phố Mỹ Tho - Thành phố thông minh.
- Tuyên truyền tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu điện công ích.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

Thông tin trên các phương tiện truyền thông của tỉnh qua các chương trình phát thanh, truyền hình, các chuyên trang, chuyên mục, Báo Ấp Bắc điện tử; tuyên truyền tại các trường đại học, cao đẳng và một số trường PTTH trên địa bàn tỉnh.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Dự kiến tổng kinh phí thực hiện: 213.000.000 đồng (*Hai trăm mười ba triệu đồng*). Trong đó: kinh phí từ ngân sách tỉnh 163.000.000 đồng, kinh phí từ nguồn xã hội hóa 50.000.000 đồng. Về cụ thể, Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ngành, đơn vị liên quan phối hợp với Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh để thực hiện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy định hướng thông tin, tuyên truyền trong các cuộc họp giao ban báo chí hàng tháng, quý, năm cho các cơ quan báo chí địa phương và các cơ quan báo chí thường trú trên địa bàn tỉnh.
- Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Ấp Bắc sản xuất các chương trình phát thanh, truyền hình, các chuyên trang.
- Phối hợp các doanh nghiệp viễn thông cung cấp nội dung (phần kỹ thuật) để xây dựng các sản phẩm truyền thông; mời gọi xã hội hóa chi phí sản xuất và phát sóng các chương trình truyền hình.
- Phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo, các trường đại học, cao đẳng và một số trường PTTH trên địa bàn tỉnh trong việc thông tin, tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến.

2. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, đề nghị Báo Ấp Bắc

- Dành dung lượng, thời lượng phù hợp để phát sóng, đưa tin phổ biến về tinh thần, nội dung, ý nghĩa việc xây dựng chính quyền điện tử, hướng dẫn khai thác dịch vụ công trực tuyến đến mọi tầng lớp nhân dân nhằm nâng cao hiểu biết, tạo sự đồng thuận trong nhận thức và thực hiện trong nhân dân.

- Đài Phát thanh và Truyền hình phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông sản xuất các chuyên mục phát thanh, truyền hình về nội dung xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến để phát trên hệ thống Đài tỉnh.

- Báo Ấp Bắc phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện các chuyên trang đăng trên báo in Ấp Bắc, Báo Ấp Bắc điện tử; tham gia công tác xã hội hóa hỗ trợ một phần chi phí sản xuất để thực hiện các chuyên trang.

3. Các sở, ban, ngành, đoàn thể, các trường và UBND cấp huyện

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan thực hiện các nội dung, chương trình tuyên truyền về công tác xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến.

- Đăng tải nội dung thông tin, tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh hoặc Trang Thông tin điện tử của đơn vị mình.

- UBND cấp huyện chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện tăng cường tuyên truyền về công tác xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Tiền Giang năm 2017. UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi việc tổ chức thực hiện, báo cáo kết quả về UBND tỉnh. Quá trình tổ chức thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các sở, ngành, đơn vị có liên quan báo cáo đề xuất UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) để được hướng dẫn, giải quyết./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thanh Đức